



**St. Franziskus
Abensberg**

Hotelfachmann / Hotelfachfrau

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

Abschlussprüfung vor der IHK Regensburg

Voraussetzungen:

- Gute Deutsch- und Rechenkenntnisse
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Fremdsprachenkenntnisse (Englisch)
- Organisations- und Verkaufstalent
- Gute Umgangsformen, angenehmes Erscheinungsbild

Wie erfolgt die Ausbildung bei uns im Haus?

Die Ausbildung erfolgt praxisnah in unserem modern ausgestatteten Restaurant, im Gäste- und Bildungshaus und in Kooperation mit Hotel- und Gaststättenbetrieben.

Was ist die Aufgabe der Hotelfachleute?

Hotelfachleute sind Allrounder, die die Arbeit in den unterschiedlichsten Bereichen eines Beherbergungsbetriebes beherrschen. Kernaufgaben sind Reservierung und Empfang. Auch im Bereich Food & Beverage (Service und Küche) im Housekeeping (Gestaltung und Pflege von Zimmern), in Warenwirtschaft und Marketing werden Hotelfachleute gründlich ausgebildet. So überblicken sie die Schnittstellen zwischen den Abteilungen und sorgen dafür, dass die Qualität überall stimmt und die Räder reibungslos ineinandergreifen. Die professionelle Kommunikation mit den Gästen zieht sich wie ein roter Faden durch alle Tätigkeiten – im persönlichen Verkaufs- oder Beratungsgespräch, am Check-in wie auch über digitale Kanäle. Hotelfachleute sind Verstand, Herz und Seele des Hotels. Sie haben beste Karrieremöglichkeiten in allen Abteilungen eines gastronomischen Unternehmens: Rezeption, Reservierung, Verkauf, Bankett oder Verwaltung.

Was ist besonders wichtig für Hotelfachleute?

Das Arbeiten im Team, gute Umgangsformen, ein gepflegtes Erscheinungsbild, sicheres Auftreten und Zuverlässigkeit sind in diesem Beruf von großer Bedeutung.

Und Sie haben Freude am Umgang mit Gästen und das Arbeiten am Computer (z.B. auf Buchungsplattformen und IT-Hotelsystemen) ist Ihnen wichtig.

Welche Voraussetzungen sind notwendig?

Neben der hohen Leistungsbereitschaft, die Sie mitbringen, sind auch wechselnde Arbeitszeiten und wechselnde Einsatzgebiete für Sie kein Problem.

Besonders geeignet für das Hotelfach sind offene und freundliche Menschen, die gerne im Team arbeiten. Der Umgang mit Gästen ist Teil des täglichen Lebens, dabei helfen Kommunikations-, Organisations- und Verkaufstalent. Fremdsprachen sind von Vorteil.

Prüfen Sie, ob Hotelfachmann / Hotelfachfrau ein interessanter Beruf ist, in dem Sie Ihre persönlichen und beruflichen Neigungen verwirklichen können.